

"Selaimesi ei tue Javaa tai siitä on kytketty Java-tuki pois päältä"

Mikäli saat ruudulle yllä olevan ilmoituksen, ei Java-laajennos ole käytössä selaimessasi. Tämä voi johtua siitä ettei Javaa ole ollenkaan asennettu selaimesi, tai että Java-laajennos on jostakin syystä kytketty pois päältä. Useimmiten kyseessä on jälkimmäinen vaihtoehto, sillä Java-laajennos tulee monien selaimien mukana jo valmiina. Poikkeuksena ovat kuitenkin Internet Explorerin aivan uusimmat versiot, joihin Java-tuki on asennettava erikseen.

Jos Java-tuki on jo asennettu, sen voi kytkeä päälle seuraavasti:

IE (6-7): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" ja sieltä "Asetukset (Internet Options)". Valitse välilehti "Lisäasetukset (Advanced)" ja etsi kohta "Java [Sun]". Rastita kyseisen otsikon alla oleva kohta. Paina "OK", sulje selain ja käynnistä se uudelleen.

Firefox (1-2): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" ja sieltä "Asetukset (Options)". Valitse välilehti "Sivutoiminnot (Web Features)" ja rastita kohdat "Salli Java (Enable Java)" ja "Salli JavaScript (Enable JavaScript)". Paina "OK", sulje selain ja käynnistä se uudelleen.

Firefox (3): "Työkalut (Tools)" -> "Asetukset (Options)" -> "Sisältö (Content)" ja rastita kohdat "Salli Java (Enable Java)" ja "Salli JavaScript (Enable JavaScript)"

Opera (6-7): Valitse ylävalikosta "Tiedosto (File)" -> "Pika-asetukset (Quick preferences)" ja sieltä "Java käytössä (Enable Java)".

Opera (9): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" -> "Pika-asetukset (Quick preferences)", täältä tarkista että seuraavat kohdat on merkitty päälle: Java käytössä, JavaScript käytössä, Lisäosat käytössä (Enable Java, Enable JavaScript, Enable Plug-ins).

Tarkista myös, että Windows Security tukee Javaa: Valitse ylävalikosta "Tools" ja klikkaa "Internet Options". Valitse "Security" ja klikkaa "Internet Zone". Vaihda Internet Zone:n Security-taso joko "medium" tai alle.

Jos olet valinnut Security-tasoksi "Custom level", tarkista että "Disable Java" ei ole valittuna. Jos Java on poistettu käytöstä, valitse joku kolmesta turvatasosta. Tarkista myös, että "Scripting of Java Applets" on päällä.

Windows XP käyttäjät: Windows XP käyttöjärjestelmän mukana tuleva Internet Explorer 6 ei oletusarvoisesti sisällä Java Virtual Machine:a (JVM). Voit ladata ja asentaa Javan Sun:in [lataussivuilta](#)

Selain ja versio

Ennenkuin Java-ongelmia alkaa ratkaisemaan, on hyvä tietää mitä selainta käytät ja mahdollisesti myös mikä versio kyseisestä selaimesta sinulla on.

(Internet)selain on ohjelma jonka avulla Internetin www-sivuja näytetään koneellasi. Juuri tällä hetkellä käytät selainohjelmaa tämän sivun lukemiseen. Yleisimmät selaimet ovat Internet Explorer (IE), Firefox ja Opera. Jos et tiedä mikä selain sinulla on, sinulla todennäköisesti on IE, sillä se on yleisin selain ja tulee monen Windows-käyttöjärjestelmän mukana.

Selaimesi versionumeron (ja yleensä selaimen nimenkin) saat selville valitsemalla selaimen ylävalikosta "Ohje" ja sieltä "Tietoja" tai "Tietoja xxx:stä" missä xxx on yleensä selaimen nimi. Esimerkiksi "Tietoja Internet Explorerista". Tällöin avautuu ikkuna jossa kerrotaan selaimen versionumero (Version). IE:n yleisimmät käytössä olevat versiot ovat 5, 6 ja 7. Versionumeron perässä saattaa olla vielä piste ja muita numeroita (esimerkiksi "7.0"). (Englanninkielisessä versiossa "Help" on yleensä "Help" ja "About"/"About xxx" on "About"/"About xxx".)

Mikäli selaimesi on IE tai Netscape, ja selaimen versio on vanhempi kuin 4, suosittelemme uudemman selaimen asentamista. Vanhoissa selaimissa on muitakin yhteensopivuus- ja toimivuusongelmia nykyisten www-sivujen kanssa kuin vain Java-laajennokset.

Välimuistin ja evästeiden tyhjennys

Välimuistin tyhjennys

IE (5-6): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" -> "Internet-asetukset (Internet Options)" ja valitse "Yleiset (General)". Sieltä löytyvästä "Väliaikaiset Internet-tiedostot (Temporary Internet files)" -osasta klikkaa "Poista tiedostot (Delete Files)" -painiketta.

IE (7): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" -> "Internet-asetukset (Internet Options)" ja valitse "Yleiset (General)". "Selaushistoria (Browsing history)" otsikon alta klikkaa "Poista (Delete)" -painiketta ja klikkaa "Poista tiedostot (Delete cookies)" -painiketta.

Firefox (1.x): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" -> "Asetukset (Options)". Valitse välilehti "Tietosuoja (Privacy)" ja klikkaa "Poista kaikki selatessa tallennetut tiedot (Clear cache)".

Firefox (2 - 3): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" -> "Asetukset (Options)" ja Valitse välilehti "Tietosuoja (Privacy)". Otsikon "Yksityisyystiedot (Private data)" alta avaa "Asetukset (Settings)" -valikko. Paina "Tyhjennä heti (Clear Now)" -painiketta ja tarkista että "Väliaikaistiedot (Cache)" on merkitty rastilla. Klikkaa OK.

Opera (6-7): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" -> "Asetukset (Preferences)". Valitse "Sivuhistoria (History)" ja klikkaa "levyvälimuisti (Disk cache)" perässä olevaa "Tyhjennä nyt (Empty now)" -painiketta

Opera (9): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" -> "Asetukset (Preferences)" -> "Lisäasetukset". Valitse "Sivuhistoria (History)" ja klikkaa "levyvälimuisti (Disk cache)" perässä olevaa "Tyhjennä nyt (Empty now)" -painiketta

Evästeiden tyhjennys

IE (7): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" -> "Internet-asetukset (Internet Options)" ja valitse "Yleiset (General)". "Selaushistoria (Browsing history)" otsikon alta klikkaa "Poista (Delete)" -painiketta ja klikkaa "Poista evästeet (Delete cookies)" -painiketta.

Firefox (2 - 3): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" -> "Asetukset (Options)" ja Valitse välilehti "Tietosuoja (Privacy)". Otsikon "Yksityisyystiedot (Private data)" alta avaa "Asetukset (Settings)" -valikko. Paina "Tyhjennä heti (Clear Now)" -painiketta ja tarkista että "Evästeet (Cookies)" on merkitty rastilla. Klikkaa OK.

Opera (9): Valitse ylävalikosta "Työkalut (Tools)" -> "Asetukset (Preferences)" -> "Lisäasetukset". Valitse "Evästeet (Cookies)" ja klikkaa "Muokkaa evästeitä". Valitse aapeli.com ja klikkaa Poista.

Välimuistin ja evästeiden tyhjennyksen jälkeen kannattaa vielä sulkea selain (kaikki selainikkunat) ja käynnistää selain uudestaan.