

Videoneuvottelu

Mikä se on?

Videoneuvottelu on kaksisuuntainen kuva- ja ääniyhteys, jonka avulla ihmiset voivat neuvotella, luennoida, konsultoida, keskustella ja kokousta samaan aikaan eri paikoista. Internet-pohjainen videoneuvottelu mahdollistaa kokousten järjestämisen kaukana toisistaan olevien paikkojen välillä ja helpottaa tiukkoja aikatauluja, koska matkustusaika jää pois.

Neuvottelussa voi olla mukana kaksi tai 200 ihmistä yhtäaikaan, jotka ovat yhteydessä toisiinsa tietokoneelta, internet-selaimen välityksellä.

Videoneuvottelussa tarvitaan:

- tietokone, Internet-selain ja Windows Media Player, Flash-Player sekä Java-tuki
- kamera
- mikrofoni-kuulokkeet -setti, koska tietokoneen kaijuttimien kautta ääni voi aiheuttaa kiertoa
- tiedonsiirtoyhteys

Valmistautuminen videoneuvotteluun

- harjoittelu ja totuttautuminen videoneuvottelutilanteeseen: laitteiden käyttö, esiintyminen ja puhe
- tekniikan toimivuuden varmistaminen:
 - testiyhteys alkuvaiheessa vaikka tuntia ennen sovittua ajankohtaa, jolloin voidaan kokeilla mikrofoniin, kameroiden ja kuvayhteyksien toimivuutta
 - tavallisimpien häiriöiden korjaaminen ja tekninen tuki
- kutsut ja salananat neuvotteluun osallistujille lähetään sähköpostilla ajoissa, jotta hekin ehtivät valmistautua
- varasuunnitelma teknisten häiriöiden varalle

Muutamia ohjeita videoneuvotteluun:

- Puhu tavallisesti ja selkeällä äänellä, mutta kuitenkin riittävän kuuluvasti. Mikrofonin ei tarvitse kailottaa tai huutaa.
- Etene riittävän rauhallisesti, mutta vältä pitkien taukojen pitämistä.
- Katso puhuessasi kameraan, niin katsojille välittyy katsekontakti ja tunne vuorovaikutustapahtumasta.
- Ole rauhallinen kameran edessä, vältä elehtimistä ja heilumista, niin puheesi

välittyy paljon selkeämmin kuulijoille.

- Vältä pukeumisessa räikeän kirkkaita värejä ja kuvioita (musta, valkoinen, pienet kuviot, ruudut, raidat).
- Mielellään kameran tausta vaalea ja yksivärinen – ei kuitenkaan puhtaan valkoinen.
- Kameran suuntaus niin ettei Ikkunasta tuleva luonnonvalo tule taustalle, koska se korostuu kuvassa jättäen puhujan kasvot tummaksi. Samoin tietokoneelta tai piirtoheittimestä heijastettavat esitykset voivat aiheuttaa saman ilmiön.
- Puhuttele nimellä kokoukseen osallistujia.

Helpota mukaantuloa videoistuntoon

- Tervehtimällä ja esittelemällä itsesi!
- Pyytämään osallistujia tarvittaessa esittelemään itsensä.
- Kerro miksi kokoonnutaan ja mitkä ovat kokouksen tavoitteet ja aikataulut.
- Aluksi videoneuvotteluissa voi olla ongelmana uusien ohjelmien ja välineiden käyttötaito, sekä tekniset ongelmat ja laitteistojen yhteensopivuus. Joissakin tapauksissa ongelman voi aiheuttaa vanhat koneet ja käyttöjärjestelmät.